

Problemen met de centrale verwarmingsinstallatie?

Misschien kan je dit zelf oplossen!

Voor je “Engie Solutions” contacteert, kan je met deze checklist het probleem misschien zelf oplossen.



	<p>Lees de gebruiksaanwijzing!</p> <p>Als je de gebruiksaanwijzing leest, kan je het probleem misschien zelf oplossen of beter uitleggen wat het probleem is als je “Engie Solutions” belt.</p>
	<p>Gasbudgetmeter</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Heb je een gasbudgetmeter? Staat er nog geld op? 2) Wacht 12 minuten. Werkt het nog niet? Doen dan het volgende: <ol style="list-style-type: none"> A. Contacteer jouw distributienetbeheerder B. Bij gas geur onmiddellijk de gaskraan dichtdraaien en je distributienetbeheerder bellen. <p>Je kan hiervoor niet naar “Engie Solutions” bellen !</p>
	<p>Verwarmingsketel</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Controleer of er een probleem is met de elektriciteit. Indien dit het geval is, moet je dit als huurder zelf oplossen! 2) Staat de gaskraan dicht → zet de kraan open en herstart de installatie
	<p>Thermostaat</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Staat de thermostaat op? 2) Controleer de batterijen van de thermostaat. Indien deze leeg zijn, ben je als huurder verantwoordelijke voor de vervanging.
	<p>Beschikt de ketel over winter/zomerstand? Zo ja, staat de ketel in de juiste stand? Zomerstand = enkel warm water (radiatoren worden niet warm) Winterstand = warm water en verwarming</p>
	<p>Geen warm water?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Controleer de stand van de kop van de temperatuurregeling (waterkraantje) op de ketel 2) Controleer de filter op de waterkraan. Is de filter vuil? Maak deze zuiver door te spoelen 3) Kijk de shell-kranen of thermostatische kranen zelf na of ze werken <p>Als na controle van bovenstaande punten het probleem niet is opgelost, neem dan contact op met “Engie Solutions”.</p>

	<p>Problemen met de waterdruk van de ketel? Ga na in welke situatie de waterdruk zich bevindt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Lager dan 1 bar: vul water bij 2) Tussen 1.5 en 1.8 bar: alles is in orde 3) Hoger dan 1.8 bar: laat water af via het aftapkraantje onder de gaswandketel of een ontluichtingskraantje van de radiator
	<p>Water op de ketel bijvullen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Draai beide kranen aan de flexibele leiding van de vulset open 2) De druk in de ketel verhoogt. Let op het metertje 3) Draai beide kranen dicht als de druk 1,5 tot 1,8 bar bedraagt of zie technische uitleg gaswandketel (bijvullen waterdruk cv)
	<p>Water op de ketel aflaten?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Via het overdrukventiel aan de ketel 2) Via het ontluichtingskraantje aan de zijkant van een radiator <p>Ontluichten van radiatoren? Via het ontluichtingskraantje aan de zijkant van de radiator</p> <p>Na het ontluichten is het misschien nodig om de waterdruk te verhogen</p>
	<p>Regelmatig problemen met te weinig waterdruk op de ketel? Als je meer dan 2 tot 3 keer per jaar te weinig druk heeft op het water van de ketel, kan dit wijzen op een lek. Controleer de zichtbare leidingen van de verwarming op eventuele lekken. Indien er een lek is, neem je contact op met "Engie Solutions"</p>
	<p>Heb je een afspraak met Engie Solutions?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Zorg steeds dat er iemand thuis is op het afgesproken tijdstip. 2) Houd de ruimte waar de installatie staat goed opgeruimd en bereikbaar. <p>Ben je niet thuis op de afspraak? Neem dan contact op met "Engie Solutions" om de afspraak te verplaatsen.</p>

Als je het probleem niet kan oplossen, neem dan contact op met "Engie Solutions" op het nummer:



053/63.12.20

! BELANGRIJK !

Tijdens de coronamaatregelen moet je naar volgend nummer bellen:

053/77.26.51