

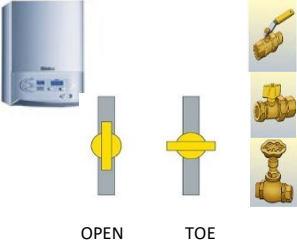










## Problemen met de centrale verwarmingsinstallatie?

Misschien kan je dit zelf oplossen!

Voor je "EQUANS" contacteert, kan je met deze checklist het probleem misschien zelf oplossen.



	<p><b>Lees de gebruiksaanwijzing!</b></p> <p>Als je de gebruiksaanwijzing leest, kan je het probleem misschien zelf oplossen of beter uitleggen wat het probleem is als je "EQUANS" (vroeger Cofely) belt.</p>
	<p><b>Gasbudgetmeter</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Heb je een gasbudgetmeter? Staat er nog geld op?</li> <li>2) Wacht 12 minuten. Werkt het nog niet? Doen dan het volgende:             <ol style="list-style-type: none"> <li>A. Contacteer jouw distributienetbeheerder</li> <li>B. Bij gas geur onmiddellijk de gaskraan dichtdraaien en je distributienetbeheerder bellen.</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Je kan hiervoor <b>niet</b> naar "EQUANS" bellen !</b></p>
	<p><b>Verwarmingsketel</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Controleer of er een probleem is met de elektriciteit. Indien dit het geval is, moet je dit als huurder zelf oplossen!</li> <li>2) Staat de gaskraan dicht → zet de kraan open en herstart de installatie</li> </ol>
	<p><b>Thermostaat</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Staat de thermostaat op?</li> <li>2) Controleer de batterijen van de thermostaat. Indien deze leeg zijn, ben je als huurder verantwoordelijke voor de vervanging.</li> </ol>
	<p><b>Beschikt de ketel over winter/zomerstand?</b> Zo ja, staat de ketel in de juiste stand?</p> <p><b>Zomerstand</b> = enkel warm water (radiatoren worden niet warm)</p> <p><b>Winterstand</b> = warm water en verwarming</p>
	<p><b>Geen warm water?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Controleer de stand van de kop van de temperatuurregeling (waterkraantje) op de ketel</li> <li>2) Controleer de filter op de waterkraan. Is de filter vuil? Maak deze zuiver door te spoelen</li> <li>3) Kijk de shell-kranen of thermostatische kranen zelf na of ze werken</li> </ol> <p>Als na controle van bovenstaande punten het probleem niet is opgelost, neem dan contact op met "EQUANS".</p>

	<p><b>Problemen met de waterdruk van de ketel?</b></p> <p>Ga na in welke situatie de waterdruk zich bevindt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Lager dan 1 bar: vul water bij</li> <li>2) Tussen 1.5 en 1.8 bar: alles is in orde</li> <li>3) Hoger dan 1.8 bar: laat water af via het aftapkraantje onder de gaswandketel of een ontluichtingskraantje van de radiator</li> </ol>
	<p><b>Water op de ketel bijvullen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Draai beide kranen aan de flexibele leiding van de vulset open</li> <li>2) De druk in de ketel verhoogt. Let op het metertje</li> <li>3) Draai beide kranen dicht als de druk 1,5 tot 1,8 bar bedraagt of zie technische uitleg gaswandketel (bijvullen waterdruk cv)</li> </ol>
	<p><b>Water op de ketel aflaten?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Via het overdrukventiel aan de ketel</li> <li>2) Via het ontluichtingskraantje aan de zijkant van een radiator</li> </ol> <p><b>Ontluichten van radiatoren?</b></p> <p>Via het ontluichtingskraantje aan de zijkant van de radiator</p> <p>Na het ontluichten is het misschien nodig om de waterdruk te verhogen</p>
	<p><b>Regelmatig problemen met te weinig waterdruk op de ketel?</b></p> <p>Als je meer dan 2 tot 3 keer per jaar te weinig druk heeft op het water van de ketel, kan dit wijzen op een lek.</p> <p>Controleer de zichtbare leidingen van de verwarming op eventuele lekken. Indien er een lek is, neem je contact op met "EQUANS"</p>
	<p><b>Heb je een afspraak met Engie Solutions?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zorg steeds dat er iemand thuis is op het afgesproken tijdstip.</li> <li>2) Houd de ruimte waar de installatie staat goed opgeruimd en bereikbaar.</li> </ol> <p>Ben je niet thuis op de afspraak? Neem dan contact op met "EQUANS" om de afspraak te verplaatsen.</p>

**Als je het probleem niet kan oplossen, neem dan contact op met "EQUANS" op het nummer:**

**053/63.12.20**

 **EQUANS**